

**KEMAMPUAN *PUBLIC SPEAKING* MAHASISWA
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
IAIN PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial



Oleh:

SUMITRO
NIM. 1303110341

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKARAYA
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
TAHUN 2018 M /1439 H**

NOTA DINAS

Hal : **Mohon Diuji Skripsi**
Sumitro

Palangka Raya, Oktober 2018
Kepada :
Yth. **Ketua Panitia Ujian Skripsi**
FUAD IAIN Palangka Raya
di Palangka Raya

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, memeriksa dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara

Nama : SUMITRO

NIM : 1303110341

Jurusan/Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam/Komunikasi dan Penyiaran Islam

Judul Skripsi : "KEMAMPUAN *PUBLIC SPEAKING* MAHASISWA
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
IAIN PALANGKA RAYA"

Sudah dapat diujikan memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial.
Demikian, atas perkenan dan kesediaannya diucapkan terima kasih.

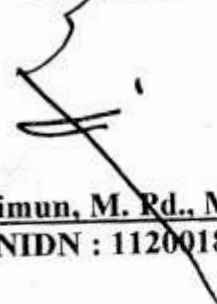
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Drs. H. Abg. Rahman, M. Ag
NIP : 196206041989031010

Pembimbing II



Ngalimun, M. Rd., M.I. Kom
NIDN : 1120018002

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : "KEMAMPUAN *PUBLIC SPEAKING*
MAHASISWA PROGRAM STUDI
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
IAIN PALANGKA RAYA"

NAMA : Sumitro
NIM : 1303110341
FAKULTAS : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
JURUSAN : Dakwah dan Komunikasi Islam
PROGRAM STUDI : Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
JENJANG : Strata Satu (S1)

Palangka Raya, Oktober 2018

Menyetujui,

Pembimbing I



Drs. H. Abd. Rahman, M. Ag
NIP : 196206041989031010

Pembimbing II



Ngalimun, M. Pd., M.I. Kom
NIDN : 1120018002

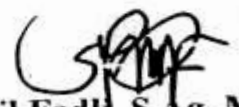
Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ushuluddin Adab dan
Dakwah



Drs. H. Abd. Rahman, M. Ag
NIP : 196206041989031010

Ketua Jurusan Dakwah dan
Komunikasi Islam



Syairil Fadli, S.Ag. M. Hum
NIP : 19671128200641005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **"KEMAMPUAN *PUBLIC SPEAKING* MAHASISWA PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM IAIN PALANGKA RAYA"** oleh: Sumitro, NIM: 1303110341 telah dimunaqasahkan oleh Tim Munaqasah Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya, pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 27 Oktober 2018

Palangka Raya, Oktober 2018

Tim Penguji:

1. **Dr. H. Abubakar HM., M. Ag**
Ketua Sidang/Penguji
2. **Harles Anwar, M. Si**
Anggota/Penguji I
3. **Drs. H. Abd. Rahman, M, Ag**
Anggota/Penguji II
4. **Ngalimun, M. Pd., M.I. Kom**
Sekretaris/Penguji

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah
IAIN Palangka Raya,

Dr. H. Abubakar HM., M. Ag
NIP. 19551231 198303 1 026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Bismillahirrahmanairrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Kemampuan Public Speaking Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Palangka Raya**" benar karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika suatu hari ditemukan adanya pelanggaran, maka saya siap menanggung resiko atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya, Oktober 2018

Yang Membuat Pernyataan



SUMITRO
NIM.1303110341

ABSTRAK

Public Speaking dulu dikenal dengan sebutan retorika, namun setelah kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, retorika berubah menjadi *public speaking*. Hal ini terjadi disebabkan kebutuhan komunikasi menjadi semakin signifikan dan krusial yang merambah ke berbagai aspek kehidupan. *Public speaking* pun kemudian menjadi salah satu disiplin ilmu komunikasi publik. Dengan perkembangan yang sedemikian rupa, *public speaking* menjadi satu keterampilan komunikasi publik yang wajib dimiliki oleh siapapun, bila mereka ingin sukses dalam bidang ekonomi, sosial, politik, bahkan budaya. Sebab komunikasi yang dilakukan manusia di muka bumi ini hampir 99% dilakukan secara verbal. Terkait dengan pemikiran tersebut, mahasiswa yang merupakan bagian dari masyarakat dan merupakan *agent of sosial change* yang berperan secara aktif-positif dalam merubah peradaban ke arah yang baik melalui keahlian *public speaking*.

Metode dalam penelitian ini adalah menggunakan metode Deskriptif Kualitatif. Penelitian kualitatif ini secara spesifik lebih diarahkan pada penggunaan metode studi kasus. Sumber data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua jenis, yaitu data primer, dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknis penganalisisan data dilakukan secara tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan kesimpulan verifikasi.

Adapun hasil penelitian ini adalah realitas kemampuan *public speaking* mahasiswa prodi KPI angkatan tahun 2014 masih cukup rendah, hal ini disebabkan masih banyak mahasiswa prodi KPI angkatan 2014 yang belum pandai berbicara atau masih ragu-ragu dalam mengutarakan gagasan, sebagian mahasiswa KPI masih gugup atau malu ketika akan berbicara di depan umum. Adapun tingkat kesulitan mahasiswa prodi KPI terhadap *public speaking* adalah mahasiswa tidak mau mengeluarkan pendapat atau mengajukan pertanyaan, memiliki sikap apatis di ruangan, kurangnya tingkat membaca, kurangnya rasa ingin tahu, tidak percaya diri, mempunyai pengalaman kurang baik dalam *public speaking*, monopoli yang bertanya serta lingkungan yang tidak kondusif. Masalah yang dihadapi mahasiswa prodi KPI angkatan 2014 dalam *public speaking* adalah mental yang lemah, kesulitan pemakaian diksi, kurang membaca, posisi tempat duduk, kurang pengetahuan dan takut salah. Adapun solusi yang ditawarkan adalah harus tersedia wadah yang kondusif, tersedia training *public speaking*, ikut berpartisipasi dalam kegiatan *public speaking* dan selalu melatih diri untuk mempraktekkan teknik *public speaking*.

Kata kunci: *Public Speaking, Komunikasi Publik, Mental.*

ملخص

لقد كان التحدث أمام الجمهور مشهورا بذكر البلاغة لكن بعد تقدم العلوم والتكنولوجيا تغيرت إلى أن صارت التحدث أمام الجمهور. حدث هذا الأمر لأن حاجة الإتصال تزداد المهمة التي تنتشر إلى أحوال الحياة. على أساس ذلك التطوير، أصبح التحدث أمام الجمهور مهارة الإتصال الجمهوري التي يجب على كل شخص ملُكها إن أرادوا النجاح في الإقتصاد، الإجتماع، السياسة، و الثقافة. لأجل الإتصال الذي يقوم به الناس في الأرض كادت ٩٩% بلسان المقال. المتعلق على تلك الأفكار، طلاب الجامعة من نصف المجتمع و رجال متغيري الإجتماع يساهمون بالنشاط والإيجابي في تغيير الحضارة نحو الخيارات بواسطة مهارة التحدث أمام الجمهور .

بحوث المنهجية في هذا البحث هي بحث وصفي نوعي. هذا البحث النوعي توجه بالخاص إلى استخدام طريقة دراسة حالة. مصدر البيانات في هذا البحث ينقسم إلى جنسين البيانات الأولية و البيانات الثابتة. طريقة جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة، المقابلة وإثبات الوثائق. وكيفية تحليل البيانات تقام بها ثلاث مراحل تلقيص البيانات، تقديم البيانات و خلاصة التحقق.

أما نتائج هذا البحث هي واقعية كفاءة التحدث أمام الجمهور عند الطلاب في قسم الإتصالي الإذاعي الإسلامي دفعة سنة ٢٠١٤ كثير منهم لم يمهرروا في التحدث أو ما زالوا شاكين في إخراج الأفكار، وبعضهم يترددون أو يستحيون عندما سيتكلمون أمام الجمهور. أما درجة مشكلات الطلاب في قسم الإتصالي الإذاعي الإسلامي على التحدث أمام الجمهور هي لا يريدون إخراج الآراء وتقديم الأسئلة، لا يبالون غيرهم في الغرفة، قليل من القراءة وطلب المعلومات، الشك، عندهم خبرة فضيحة في التحدث أمام الجمهور، لا يجدون الفرصة للسؤال و البيئة لا تعين عليه. مشكلات الطلاب في قسم الإتصالي الإذاعي الإسلامي دفعة سنة ٢٠١٤ على التحدث أمام الجمهور هي ذهنية ضعيفة، صعوبة في إختيار الكلمات، قلة القراءة، المجلس، قلة المعلومات و خوف الخطأ. أما المخرج المقدم هو يلزم إعداد المكان الذي يعين عليه، يُعَدّ تدريب التحدث أمام الجمهور، مساهمة في نشاط التحدث أمام الجمهور و تدريب النفس لتطبيق طريقة التحدث أمام الجمهور دائما.

مفاتيح الكلمة : التحدث أمام الجمهور، الإتصال الجمهوري ، ذهن

MOTTO

***“ Dengan Ilmu hidup menjadi Mudah, dengan Seni hidup menjadi
Indah, dan dengan Agama hidup menjadi Terarah”***

(Quraish Shihab)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim...

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT dan shalawat kepada Nabi Muhammad SAW, dengan rasa bangga skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tua saya Bapak (Abdul Wahhab) dan Ibunda (Massampurna) tercinta yang tak pernah lelah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih buat bapak dan Ibunda saya tercinta.*
- 2. Kakak-kakak, abang-abang dan keponakan-keponakan saya, yang selalu memberi dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayangnya.*
- 3. Seluruh dosen dan guru-guru saya di fakultas ushuluddin, adab dan dakwah IAIN Palangka Raya.*
- 4. Sahabat seperjuanganku seluruh mahasiswa Fakultas ushuluddin, adab dan dakwah khususnya mahasiswa KPI angkatan tahun 2013, yang selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat*

mengesankan selama masa perkuliahan, susah senang dirasakan bersama dan sahabat-sahabat seperjuanganku di organisasi kampus ataupun di pergerakan mahasiswa Islam Indonesia. Terima kasih buat kalian semuanya.

PEDOMAN TRANSLITERASI

ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	s	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	h}	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De

ذ	Zal	z}	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Z	Z	Zet
س	S	S	Es
ش	Sy	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	s}	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	d}	De (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T}	Te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	z}	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	,	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	wawu	W	We
ه	ha''	H	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>Muta'aqqidi@n</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' marbutah

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

2. Bila diikuti dengan kata sandang "al", serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Kara@mah al-</i> <i>aulya@'</i>
----------------	---------	---------------------------------------

3. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zaka@tul fitri</i>
------------	---------	-----------------------

D. Vokal Pendek

-----◌-----	Ditulis	I
-----◌-----	Ditulis	a
-----◌-----	Ditulis	untuk

E. Vokal Panjang

Fathah + alif	Ditulis	A@
جاهلية	Ditulis	<i>Ja@hiliyyah</i>
Fathah + ya' mati	Ditulis	a@
يسعى	Ditulis	<i>Yas'a@</i>
Kasrah + ya' mati	Ditulis	i
كريم	Ditulis	<i>Kari@m</i>
Dammah + wawu mati	Ditulis	u
فروض	Ditulis	<i>Furu@d}</i>

F. Vokal Rangkap

Fathah + ya' mati	Ditulis	Ai
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
Fathah + wawu mati	Ditulis	Au
قول	Ditulis	<i>Qaulun</i>

G. Vokal Pendek yang Beurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostof.

أأنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah

القرآن	Ditulis	<i>Al-Qur'a@n</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiya@s</i>

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggandakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya serta menghilangkan *l* (el) nya.

السماء	Ditulis	<i>as-sama@'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penelitian Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi huruf pengucapannya dan menulis penelitiannya

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Z/awi al-furu@d}</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

DAFTAR SINGKATAN



SWT.	= Subh}a@nahu wata'a@la@
SAW.	= S}allalla@hu 'alaihi wasallam
H.	= Hijriah
M.	= Masehi
h.	= halaman
ed.	= Editor
Cet.	= Cetakan
dkk	= dan kawan-kawan
UIN	= Universitas Islam Negeri
GZ	= Ground Zero
WTC	= World Trade Centre
dll	= dan lain-lain
dsb	= dan sebagainya

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrahiim

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, berkat limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya jugalah, maka skripsi yang berjudul “KEMAMPUAN *PUBLIC SPEAKING* MAHASISWA KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM IAIN PALANGKA RAYA” dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan keharibaan junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, pengikut beliau hingga akhir zaman. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka penyelesaian studi program Strata I dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Palangka Raya.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan dan arahan dari beberapa pihak, baik pihak keluarga, para sahabat seperjuangan dan juga pihak civitas akademika fakultas ushuluddin, adab dan dakwah.

Alhamdulillah berkat motivasi, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan segenap kemampuan. Maka dengan ini, saya mengucapkan terima kasih kepada:

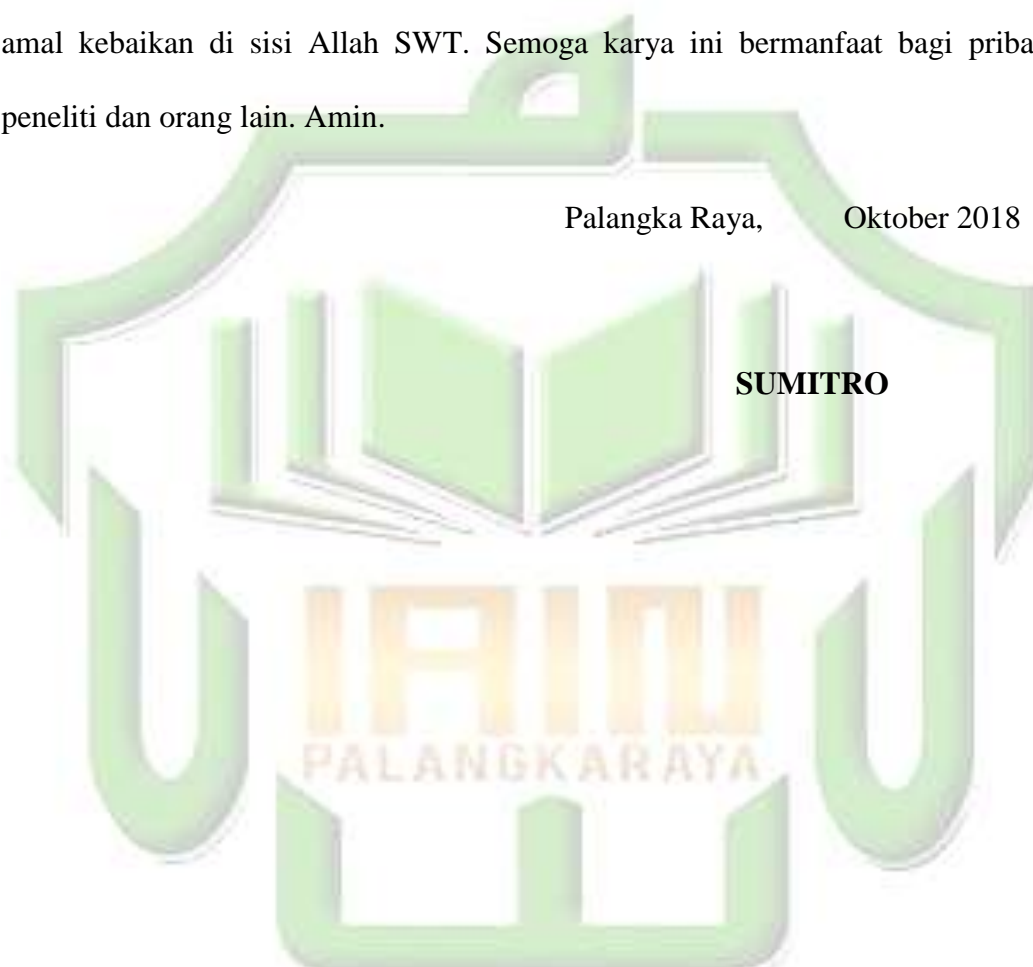
1. Bapak Dr. Ibnu Elmi A.S. Pelu, S.H.,M.H, selaku Rektor IAIN Palangka Raya.
2. Bapak Dr. H. Abubakar HM, M.Ag selaku Dekan FUAD IAIN Palangka Raya.
3. Bapak Drs. H. Abd. Rahman, M. Ag., selaku Wakil Dekan I FUAD IAIN Palangka Raya, sekaligus Pembimbing I yang dengan sabar dan terus memberikan motivasi.
4. Bapak Syairil Fadli, M.Hum, selaku Ketua Jurusan Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Palangka Raya.
5. Bapak Harles Anwar, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Ngalimun, S. Pd.I., M. Pd.I., M.Kom, selaku Pembimbing II yang selalu memberikan motivasi semangat, arahan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen IAIN Palangka Raya yang senantiasa memberikan ilmu dan teladan kepada kami terkhusus Dosen Drs. Hj. Rahmaniari, M.A, Alm. Dr. Jirhanuddin, M.A, Ahmad Nawawi, M.A, Hakim Syah, M.A dan Hj. Siti Zainab M.A.
8. Ayahanda dan Ibunda Tercinta serta seluruh keluarga tercinta yang tidak pernah bosan mendo'akan dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh sahabat-sahabat sepergaulan di lingkungan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah yang selalu memberikan dukungan, masukan serta semangat kepada peneliti.

Penghormatan tertinggi ditujukan kepada Ibu Massampurna dan Ayah Abdul Wahab dan keluarga besar serta seluruh teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti untuk selalu berbuat kebaikan.

Akhir kata, semoga pihak yang peneliti sebutkan di atas dicatat sebagai amal kebaikan di sisi Allah SWT. Semoga karya ini bermanfaat bagi pribadi peneliti dan orang lain. Amin.

Palangka Raya, Oktober 2018

SUMITRO



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Nota Dinas.....	i
Persetujuan Skripsi.....	ii
Pengesahan.....	iii
Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Abstrak.....	v
Motto.....	vii
Persembahan.....	viii
Pedoman Tranliterasi Arab-Latin.....	ix
Kata Pengantar.....	xv
Daftar Isi.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Batasan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Metode Pembahasan.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Deskripsi Teoritik.....	12
1. Pengertian Kemampuan.....	12
2. Public Speaking.....	14
3. Mahasiswa.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	27
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	27
C. Subjek dan Objek Penelitian	28
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
E. Sumber Data.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. Teknik Analisis Data.....	31
H. Kategori Penilaian dan Indikator Penilaian.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian	35
B. Hasil Wawancara dan Penyajian Data	44
a. Realitas Kemampuan Mahasiswa dalam public speaking	44
b. Kemampuan dalam menyusun struktur.....	46
c. Kemampuan dalam memulai/membuka.....	49
d. Kemampuan mentalitas	54
e. Kemampuan sikap percaya diri	59
f. Kemampuan mengembangkan sebuah pembicaraan	63
g. Kemampuan menyampaikan secara sistematis	67
h. Kemampuan menguasai situasi forum/panggung	70
i. Kemampuan menyampaikan kesimpulan/intisari	75
j. Kemampuan dalam mengakhiri/menutup	77
C. Hasil Analisis	81
a. Tingkat Kesulitan Mahasiswa KPI.....	81
b. Masalah yang dihadapi Mahasiswa KPI	83
c. Solusi untuk Mengatasinya.....	85

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

